

ウェブ予約サービスに関する利用規約

第1章 総則

1.1 ウェブ予約サービス（以下、本サービス）に関する利用規約（以下、本規約）は、兵庫カンツリー倶楽部（以下、弊社）が提供するウェブサイト（以下、本サイト）を利用したゴルフプランの予約サービス全般に対して適用されるものとします。

1.2 本サービスの利用資格を持つウェブ会員（以下、ウェブ会員）とは、弊社が提供するウェブを利用した各種サービスを利用するための会員組織に会員登録をした利用者を指します。

1.3 本規約とは別に、または付随して、弊社が提供する各種ウェブサービスごとに定められる個別細則等（以下、個別細則等）が存在する場合、本規約と個別細則等が一体となって一つの規約を構成します。本規約と個別細則等が矛盾する場合は、個別細則等が優先するものとします。

1.4 ウェブ会員は、本規約をご承諾して頂いた上で、本サービスを利用されるものとします。プランの予約を確定された場合は、本規約に同意したものとみなします。

第2章 本規約の変更について

2.1 弊社は会員の事前承諾を得ることなく、本規約を変更することができます。変更がなされた場合の本サービス等の利用条件は、当該変更後の本規約によるものとします。

2.2 変更後の本規約は、第9章で定める弊社からの通知や告知が行われた時点より、その効力を生じるものとします。

第3章 ウェブ会員登録について

本サービスの利用にあたっては、弊社のウェブ会員へのご登録が必要となります。本規約及びウェブ会員規則を承諾及び遵守した上で本サービスをご利用下さい。

第4章 会員IDの管理責任について

4.1 本規約でのウェブ会員ID（以下、会員ID）とは、ウェブ会員登録の際に

登録した登録番号（電話番号）とパスワードとからなる、一対の一意的な組み合わせを指します。

4.2 会員 ID は会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡、貸与、開示できないものとし、また、会員 ID の第三者の利用に伴う損害の発生について、弊社は一切の責任を負わないものとし、また、

4.3 会員 ID を不正に使用した、または使用させた場合、弊社は会員の本サービスの利用資格を取り消すことができます。

第5章 プランの予約について

5.1 以下の流れでご予約下さい。

- ・予約カレンダーにて、プランを選択して次へ。
- ・コース及び開始時刻を選択して次へ。
- ・会員 ID を入力して次へ。
（ウェブ会員登録がお済でない方はウェブ会員登録画面へ）
- ・同伴者を入力して、本規約に同意して頂いた後、予約内容の確認へ。
- ・予約内容を確認後、事前決済手続きの完了を以て、予約の確定へ。

予約が確定しますと、確認用 E メールがご登録のアドレスへ自動配信されます。

5.2 通信エラー等により、予約が確定しなかった場合、弊社は一切の責任を負わないものとし、また、

5.3 当該会員 ID を用いて行われた予約は、理由の如何を問わず、当該会員の有効な予約とみなします。

5.4 PayPal を利用したクレジットカードによる事前決済サービス（以下、事前決済サービス）を対象としたプランに関しては、プランの予約確定後、引き続いての手続きとなります。

5.5 事前決済が正常に完了しなかった場合、当該予約は自動的にキャンセルされるものとし、また、

第6章 PayPal を利用したクレジットカードによる事前決済サービスについて

6.1 事前決済サービスとは、本サービスにおいて弊社が事前に対象と定めたプランの予約を確定した後、引き続いての手続きとなる PayPal を利用したクレジットカードによる事前決済サービスを指します。

6.2 本規約第6章は、弊社と会員との間のみで成立する売買規約です。PayPal 及び各クレジットカード会社が本規約第6章を遵守する必然性はないものとなります。同時に、弊社が PayPal や各クレジットカード会社と会員との間で交わされた規約を遵守する必然性がないものとし、また、

6.3 本決済サービスは、会員様ご自身で選択及び決断された上でのご利用となりますので、クーリングオフ制度の適用はできません。

6.4 クレジットカードは必ず事前決済をされる会員本人名義のものをご利用下さい。名義が異なることが判明した場合は、事前決済をお断りする場合や、確定した予約をキャンセルさせて頂く場合があります。この場合のキャンセルにつきましては、一切保証できない場合があります。

6.5 PayPal アカウントは必ず事前決済をされる会員本人名義のものをご利用下さい。名義が異なることが判明した場合は、事前決済をお断りする場合や、確定した予約をキャンセルさせて頂く場合がございます。この場合のキャンセルにつきましては、一切保証できない場合があります。

6.6 本決済サービスは原則として、組単位ごとの料金にて事前決済するものとします。

6.7 決済方法及びサービス内容の性質上、基本的にキャンセルはお受けできません。ただし、弊社に非がある場合はこの限りではありません。

6.8 事前決済サービスを利用し、一旦確定した予約の振替については、本来のプレー日から一ヶ月以内とし、電話にて振替の申込みを行うものとする。

6.9 事前決済サービスを利用した決済金額に、ゴルフ場利用税は含まれておりません。

第7章 予約確定したプランの変更と中止について

弊社は、会員へ事前通知することなく、会員が予約確定したプランを変更、一時中止、または中止することができるものとします。

・天災、停電等の不可抗力や、第三者による妨害行為によってプランの実施が困難な場合。

・その他、弊社が本サービスの変更、一時停止、中止を必要と判断した場合。

第8章 サービス内容の変更と中止について

弊社は、会員へ事前通知することなく、本サービスの内容を変更、一時停止、または中止することができるものとします。

・本サービスのシステムの保守点検、更新を定期的または緊急に行なう場合。

・天災、停電等の不可抗力や、第三者による妨害行為によって本サービスの提供が困難な場合。

・その他、弊社が本サービスの変更、一時停止、中止を必要と判断した場合。

第9章 弊社からの通知や告知

9.1 当社から本会員に対する通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、ウェブ会員が弊社に事前に登録した届出住所等への連絡、本サイト上への一般掲示、または当社が適当と認めるその他の方法により行われるものとします。

9.2 前項の通知は、当社より発信手続きが完了した時点で通知の効力が発生したものとみなし、当社からの通知または送付書類が延着または到着しなかった場合といえども、通常到着すべきときに到着したものとみなします。

9.3 第1項の通知が本サイト上の掲示により行われる場合、当該通知が本サイト上に掲示され、本会員が本サイトにアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能となった時点で本会員への通知の効力が発生したものとみなします。

第10章 個人情報の取り扱い

弊社は、登録された個人情報（ご利用履歴等）を適切に管理し、本サービスおよびウェブ会員サービスの提供や、今後の新しいサービス提供のための統計的な数値としてのみ利用します。本サービスの提供に必要な場合を除き、個人の識別が可能な状態で第三者に提供しないものとします。ただし、裁判所、警察その他の国家機関等から、法律に基づき個人情報の開示を求められた場合は、必要な範囲内で個人情報を開示する場合があります。

第11章 禁止事項について

会員が下記禁止事項を行なったと弊社が判断した場合には、弊社は当該行為を行なった会員に対し、事前に通知することなく本サービスの利用資格を取り消すことができるものとします。

- ・ 本規約およびウェブ会員規約に違反する行為。
- ・ 手段の如何に関わらず、本サービスを妨害する行為。
- ・ 料金支払債務の履行遅延または不履行。
- ・ 公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為。
- ・ その他、弊社が不適切とする判断する行為。

第12章 免責事項について

12.1 弊社は、会員が本サービスをご利用できなかったことにより発生した一切の損害について、その理由の如何に関わらず、いかなる責任も負わないものとします。

12.2 弊社は、法律上の請求原因如何を問わず、いかなる場合も本サービスのご利用に関して生じた損害、損失、不利益等に関して責任を負わないものとします。

第13章 準拠法及び所轄裁判所について

13.1 本規約の成立、効力、履行および解釈については、日本国法を準拠法とします。

13.2 本サービスに関して、本規約および弊社が別途定める規定等により解決できない問題が生じた場合、弊社と会員は誠意を持って協議し解決するものとします。

13.3 前項の規定にもかかわらず、本サービスおよび本規約に関して紛争が生じた場合には、弊社所在の都道府県の最寄の地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

お問い合わせ先

兵庫カンツリー倶楽部

〒651-1252-2312 兵庫県神戸市北区山田町原野字鹿見山 109 番地

電話:078-581-1315

FAX :078-581-1318

Mail : info@hyogocc.com

制定 : 2013 年 12 月 2 日